

**Gestión administrativa y productividad del área de abastecimiento de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023**

**Administrative management and productivity of the supply area of the Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2023**

DOI: <https://doi.org/10.55996/manguar.v4i2.361>

Recibido: 01-11-2025

Aceptado: 19-11-2025

<sup>1</sup>Jhuvitza Rojas Huaman\*

<sup>1</sup>Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

[jhuvitza.rojas@untrm.edu.pe](mailto:jhuvitza.rojas@untrm.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0006-0218-401X>

<sup>2</sup>Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas

<sup>2</sup>Elena Irene Bautista Reyes

[irene.bautista@untrm.edu.pe](mailto:irene.bautista@untrm.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-6279-7970>

## Resumen

El estudio consideró como objetivo analizar la relación entre la gestión administrativa y la productividad del área de abastecimiento de la Universidad Nacional Toribio de Mendoza de Amazonas (UNTRM), basando su metodología en un estudio básico, relacional, cuantitativo y no experimental, aplicando un cuestionario a 147 servidores de una población de 238. Los resultados en base al análisis relacional se logró demostrar que la relación entre la planificación y la productividad del área de abastecimiento de la universidad fue significativa con un valor 0.919 y una significancia de 0.000, así mismo, con la dimensión organización la productividad alcanzó un nivel de relación muy fuerte con 0.837 y una significancia de 0.000; con la dimensión dirección fue una relación perfecta con 0.908 y una significancia de 0.000 y según la dimensión control obtuvo un valor de relación muy fuerte 0.904 y una significancia de 0.000. Se concluye que la gestión administrativa y la productividad del área de abastecimiento de la universidad mantuvieron una relación perfecta con 0.925 y una significancia de 0.000, lo que confirmó la importancia de la gestión administrativa para una adecuada productividad en los servidores.

**Palabras Clave:** Área de abastecimiento, gestión administrativa, productividad.

\*Correspondencia: [jhuvitza.rojas@untrm.edu.pe](mailto:jhuvitza.rojas@untrm.edu.pe)

**Abstract**

The study aimed to analyze the relationship between administrative management and productivity in the supply department of the Toribio de Mendoza National University of Amazonas (UNTRM), basing its methodology on a basic, relational, quantitative, and non-experimental study, applying a questionnaire to 147 employees out of a population of 238. The results based on the relational analysis showed that the relationship between planning and productivity in the university's supply area was significant, with a value of 0.919 and a significance of 0.000. Similarly, with the organizational dimension, productivity reached a very strong relationship level with 0.837 and a significance of 0.000; with the management dimension, there was a perfect relationship with a value of 0.908 and a significance of 0.000, and according to the control dimension, it obtained a very strong relationship value of 0.904 and a significance of 0.000. It is concluded that administrative management and productivity in the university's supply area maintained a perfect relationship with 0.925 and a significance of 0.000, confirming the importance of administrative management for adequate productivity among staff.

**Keywords:** Supply area, administrative management, productivity.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha revelado problemas significativos en la gestión administrativa que afectan la satisfacción laboral de los trabajadores. La gestión se enfoca solo en cumplir objetivos de trabajo, ignorando las necesidades y bienestar del personal, lo cual es crucial para una fuerza laboral motivada. Esta falta de atención limita el desarrollo profesional de los empleados, afectando negativamente su motivación y eficiencia, y reduciendo la productividad y calidad del trabajo. Las causas potenciales incluyen falta de comunicación, ausencia de políticas de desarrollo profesional, insuficiente reconocimiento y recompensa, y exceso de carga de trabajo sin apoyo adecuado. Las consecuencias son alta rotación de personal, reducción de la moral y el compromiso, disminución de la calidad del servicio, y mayores conflictos en el lugar de trabajo. Para mejorar la satisfacción y desempeño laboral, se recomienda implementar programas de desarrollo profesional, fomentar una comunicación abierta, reconocer y recompensar el buen desempeño, equilibrar la carga de trabajo y crear un ambiente de trabajo positivo. Estos cambios pueden mejorar la satisfacción laboral y el éxito general de la organización (Saavedra & Delgado, 2020).

En Ecuador, la gestión administrativa inadecuada causa un ambiente laboral ineficiente y desorganizado. Los empleados hacen tareas fuera de su especialización, generando estrés y reduciendo la calidad del trabajo. Esto afecta la productividad y el desarrollo organizacional. Mejorar la gestión con planificación, asignación adecuada de tareas y un ambiente positivo es clave para resolver estos problemas (Shulca, 2023).

En una organización de Chiclayo, Perú, identificaron problemas significativos en la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores. Estos problemas incluyen la falta de conocimiento del procedimiento administrativo, la ocupación de puestos sin tener la capacitación adecuada, y la falta de rendimiento y capacidad al realizar sus actividades. Estas deficiencias han resultado en una gestión administrativa deficiente y un bajo desempeño laboral en la entidad (Lozano, 2021).

En ese sentido, el área de presupuesto de la UNTRM reveló limitaciones en la gestión administrativa, desde la identificación de colaboradores con el área hasta la planificación, organización y cumplimiento de objetivos. También se observaron problemas de coordinación, comunicación y aspectos técnicos que han afectado algunos logros de objetivos y metas (Tuesta, 2022).

## MATERIALES Y MÉTODOS

La población estuvo representada por 238 administrativos que laboran en las áreas usuarias de la unidad de abastecimiento de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, de los cuales 80 administrativos se encuentran bajo el régimen laboral 276 y 158 por modalidad Contrato Administrativo de Servicios. La investigación fue básica, relacional, cuantitativo y no experimental, fundamentándose en el método hipotético deductivo. Se utilizó como técnica la encuesta durante el año 2023.

## RESULTADOS

En la tabla 1, se logró demostrar que la planificación realizada en el área de abastecimiento de la universidad expone una relación positiva referente a la productividad de los colaboradores involucrados, indicando un valor correlacional de 0.919. Esta asociación robusta entre la planificación y la productividad resalta la importancia de establecer estrategias efectivas de organización y gestión del tiempo para alcanzar niveles óptimos de rendimiento.

Tabla 1. Relación entre la planificación y la productividad

		Planificación	Productividad
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,919**
		N	147
	Productividad	Coefficiente de correlación	0,919**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	147

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2, se logró demostrar que la organización realizada en el área de abastecimiento de la UNTRM expone una relación positiva muy fuerte referente a la productividad de los colaboradores involucrados, indicando un valor correlacional de 0.837. Esta conexión entre la organización y la productividad subraya la importancia de implementar y mantener prácticas eficientes de gestión y planificación en el área de abastecimiento. Una estructura organizativa sólida, combinada con procesos bien definidos y una gestión efectiva de los recursos, puede conducir a una mejora significativa en los resultados de productividad. Estos resultados ofrecen información valiosa para la gestión y el desarrollo de estrategias destinadas a optimizar el rendimiento en el área de abastecimiento, lo que puede traducirse en beneficios tangibles para la UNTRM y su comunidad académica.

Tabla 2. Relación entre la organización y la productividad del área de abastecimiento

		Dirección	Productividad
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,908**
		N	147
	Productividad	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,908**
		N	147

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 3, se logró demostrar que la dirección realizada en el área de abastecimiento de la universidad expone una relación positiva perfecta referente a la productividad de los colaboradores involucrados, indicando un valor correlacional de 0.908. Estos datos destacan la importancia crítica de una dirección efectiva en el área de abastecimiento para impulsar la productividad. Una dirección sólida, caracterizada por un liderazgo claro, comunicación efectiva y toma de decisiones estratégicas, está estrechamente vinculada a niveles más altos de rendimiento en la productividad.

Tabla 3. Relación entre la dirección y la productividad del área de abastecimiento.

		Dirección	Productividad
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,908**
		N	147
	Productividad	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,908**
		N	147

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En base al análisis relacional aplicado se logró demostrar que el control realizado en el área de abastecimiento de la universidad expone una relación positiva muy fuerte referente a la productividad de los colaboradores involucrados, indicando un valor correlacional de 0.904 lo que indica una fuerte relación entre estas dos variables. Esto sugiere que a medida que aumenta el nivel de control en el área de abastecimiento, también tiende a aumentar la productividad, y viceversa (Tabla 4).

Tabla 4. Relación entre el control y la productividad del área de abastecimiento.

		Control	Productividad
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,904**
		N	147
	Productividad	Coeficiente de correlación	0,904**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	147

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se logró demostrar que la gestión administrativa realizada en el área de abastecimiento de la universidad expone una relación positiva perfecta referente a la productividad de los colaboradores involucrados, indicando un valor correlacional de 0.925.

Tabla 5. Relación entre la gestión administrativa y la productividad del área de abastecimiento.

		Gestión Administrativa	Productividad
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,925**
		N	147
	Productividad	Coeficiente de correlación	0,925**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	147

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## DISCUSIÓN

La gestión administrativa dentro de las organizaciones principalmente públicas son una estrategia necesaria para asegurar una gestión eficiente, sin embargo, la falta de consenso de este concepto genera desajustes en las entidades. Investigadores e instituciones se han dedicado a estudiar el comportamiento de la gestión administrativa y acuñado a esto la productividad de los colaboradores. Es el caso de la presente investigación se propuso analizar la relación entre la gestión administrativa y la productividad del área de abastecimiento de la UNTRM; de esta forma a partir de un análisis relacional se logró demostrar que el nivel de relación fue positiva perfecta lo que confirmó la importancia de la gestión administrativa para una adecuada productividad en los servidores evaluados. Si tenemos en cuenta estos resultados existe similitud con los argumentos que expuso Calderón & Gonzáles (2022), quienes ejecutaron en Colombia un estudio en donde afirmaron que una adecuada gestión permitió conocer a la empresa que productos tenía disponibles en la empresa para aumentar su productividad. De esta forma se infiere que la gestión administrativa de manera general es importante para obtener mejores resultados a través de la optimización de procesos. Por otro lado, se muestran diferencias con los resultados que

expuso Jaramillo & Silva (2022) quienes en su artículo determinaron que el área de talento humano no cumple a cabalidad con sus tareas, por ende, expusieron que existe una relación directa entre la gestión y la ineficiente productividad de los trabajadores, lo que aseguró que el no llevar una adecuada gestión incidió en la baja productividad del personal. Así mismo, se muestra evidencias similares al de Araujo (2019) quien ejecutó un estudio en donde rechazó la hipótesis nula para cada ítem de la investigación, considerando que obtuvo una relación perfecta de  $r=1$  y un valor  $p = 0,000$  indicando un vínculo significativo entre la gestión y la productividad en el área abastecimiento en la Unidad de Gestión de alcance Educativo Local del departamento de Loreto. A manera de conclusión se demuestra que la gestión de manera general es preponderante para mantener una adecuada productividad, que permita a la organización minimizar riesgos y optimizar funciones, como lo confirmó Martínez (2022) y Godoy (2020) quienes mediante un estudio explicaron que hay presencia de relación entre las variables gestión y productividad laboral 0,350. Además de Quiñones (2020) y Corrales (2021) quienes coincidieron que para tener un cumplimiento adecuado de actividades laborales se hace necesario una adecuada gestión, considerando que influyó en la calidad productiva.

Así mismo, la relación entre la planificación y la productividad del área de abastecimiento, la relación fue perfectamente significativa, demostrando con un nivel de confianza del 99%, que cuanto mejor sea manejado la planificación en el área de abastecimiento de la entidad habrá un mejor nivel de productividad de los servidores evaluados. Estos resultados expuestos son semejantes a los expuesto por Escalante et al. (2020) quienes concluyeron que existe una adecuada gestión estratégica sobre la planificación para brindar un correcto servicio al cliente y priorizar el nivel de productividad de la Asociación Nacional de Curtidores. En ese contexto, se confirma que la planificación es uno de los pilares de gestión importantes para guiar la producción del personal de las organizaciones.

Del mismo modo, la relación entre la organización y la productividad del área de abastecimiento, en donde se encontró que el nivel relacional fue positivo muy fuerte confirmado con un nivel de confianza del 99%, lo que permitió aseverar que a mejor organización en el área de abastecimiento habrá una mejor productividad de los servidores involucrados. Teniendo en cuenta los resultados de Álvarez (2020) evidenciamos similitud, en donde luego de la ejecución de un estudio argumentó que una adecuada gestión del área de abastecimiento permitió lograr una producción colaborativa. Por ende, se ratifica que el trabajo en equipo gracias a la organización de las áreas permite cumplir eficientemente con los objetivos organizacionales. Esto lo confirma la exposición de Jaramillo & Silva (2022) quienes expusieron algunas debilidades en la productividad ya que el personal no cumplía con sus funciones, demostrando ineficiente labor que viene realizando el área, pues faltaba organizar, mejorar el proceso de selección y evaluar el desempeño con eficiencia.

Mediante el tercer objetivo específico se propuso determinar la relación entre la dirección y la productividad del área de abastecimiento, en donde se evidenció que el nivel de relación fue positiva perfecta, confirmado con una confianza del 99%, demostrando que la dirección del área de abastecimiento de la entidad incide directamente en la productividad del personal. Los resultados demuestran diferencias con los que fundamentó Calvache (2018) quien logró identificar que un adecuado proceso de dirección permitirá lograr el cumplimiento de la productividad con el fin de mejorar la estructura y el almacenamiento para actuar con eficiencia. En tal sentido, se corrobora que una adecuada dirección en un área en particular permitirá optimizar el cumplimiento de resultados.

Finalmente, se investigó para determinar la relación entre el control y la productividad del

área de abastecimiento, encontrando que el nivel relacional fue positiva muy fuerte respaldado por un 99% de confianza, lo que indicó que el control realizado por el área de abastecimiento de la entidad incidió en el nivel de productividad alcanzado por los servidores evaluados. Por consiguiente, se evidencia aproximación a los resultados expuestos por Escorcia & Rodríguez (2020), quienes desarrollaron un estudio en Colombia en donde determinaron que existe una mejora en los tiempos y costos de logística gracias a que contaban con un personal encargado de velar por la adecuada gestión (control) del área de almacenamiento. Por tanto, el contar con un adecuado control y con personal idóneo para los cargos aseguran la productividad de la organización.

## CONCLUSIONES

La relación fue perfectamente significativa entre la planificación y la productividad del área de abastecimiento de la universidad, demostrando con un nivel de confianza del 99%, que cuanto mejor sea manejado la planificación en el área de abastecimiento de la entidad habrá un mejor nivel de productividad de los servidores evaluados. El nivel relacional fue positivo muy fuerte entre la organización y la productividad del área de abastecimiento de la universidad confirmado con un nivel de confianza del 99%, lo que permitió aseverar que a mejor organización en el área de abastecimiento habrá una mejor productividad de los servidores. Respecto al nivel de relación fue positiva perfecta entre la dirección y la productividad del área de abastecimiento de la universidad, confirmado con una confianza del 99%, demostrando que la dirección del área de abastecimiento de la entidad incide directamente en la productividad del personal. Así mismo, se concluye que el nivel de relación fue positiva perfecta entre la gestión administrativa y la productividad del área de abastecimiento de la universidad, lo que confirmó la importancia de la gestión administrativa para una adecuada productividad en los servidores.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo, V. L. (2019). La gestión administrativa y la gestión de abastecimiento en la unidad de gestión educativa local de la provincia de Ucayali-Contamana, Loreto 2018 [Tesis de titulación, Universidad Privada de Pucallpa]. [http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/handle/UPP/716/Tesis\\_victorluis.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/handle/UPP/716/Tesis_victorluis.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calderón, E., & González, H. A. (2022). Modelo de gestión de abastecimiento para el mejoramiento del área de compras de la empresa soluciones institucionales del llano (SIDELL S.A.S.) [Tesis de titulación, Universidad Antonio Nariño]. [http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6939/1/2022\\_Calder%c3%b3nRamosEdisson](http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6939/1/2022_Calder%c3%b3nRamosEdisson)
- Calvache, G. A. (2018). Incremento de la productividad basado en un modelo de gestión por procesos en la empresa Poliacrilart. [Tesis de maestría, Escuela Politécnica Nacional]. <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/19737/1/CD-9140.pdf>
- Corrales, N. F. (2021). Gestión de almacenamiento y su influencia en la calidad del café orgánico de la cooperativa agraria cafetalera Bagua Grande LTDA. - Bagua Grande, 2019. [Tesis de titulación, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2268/Corrales%20Saavedra%20Neida%20Fernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escalante, N. I., Chávez, H. F., & Ceron Gordón, J. D. (2020). Gestión estratégica y la productividad: estudio diagnóstico en la Asociación Nacional de Curtidores del Ecuador. *UNIANDÉS Episteme*, 7(1), 45–47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298214>
- Escorcia, L. P., & Rodriguez, J. M. (2020). Propuesta para el mejoramiento de la productividad en el proceso logístico de aprovisionamiento de una empresa de servicios metal mecánicos [Tesis de titulación, Universidad de la Costa, CUC]. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6940/Propuesta%20para%20el%20mejoramiento%20de%20la%20productividad%20en%20el%20procesologistico%20de%20aprovisionamiento%20de%20una%20empresa%20de%20servicios%20metalmecc%20A1nicos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Godoy, H. (2020). Productividad del usuario interno y sistema administrativo de abastecimiento, en el Ministerio del Ambiente - Lima. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41142/Godoy\\_CH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41142/Godoy_CH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jaramillo, J., & Silva, Y. (2022). Gestión del talento humano y productividad académica en un Instituto Universitario. *Negotium*, 52, 31–46. <file:///C:/Users/Hp/Downloads/Dialnet-GestionDelTalentoHumanoYProductividadAcademicaEnUn-8499685.pdf>

- Lozano, E. (2021). Gestión administrativa y desempeño laboral en los trabajadores de la Sociedad de Beneficencia de Chiclayo año 2021. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70358/Lozano\\_ME-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70358/Lozano_ME-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Martínez, D. M. (2022). Gestión administrativa y productividad laboral del personal de la Sub Gerencia de Logística, Abastecimiento y Control Patrimonial de la Municipalidad Distrital de Quilmana - 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100233/Martinez\\_RD-M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100233/Martinez_RD-M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quiñones, J. A. (2022). Gestión por procesos y su relación en el almacenamiento logístico en una entidad pública de educación, Lima, 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98460/Qui%C3%B1ones\\_VJA-SD.pdf?sequence=4](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98460/Qui%C3%B1ones_VJA-SD.pdf?sequence=4)
- Saavedra, J., & Delgado, J. M. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2, 1510–1523. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.176](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176)
- Shulca, B. D. (2023). La gestión administrativa y el desarrollo organizacional en la JURECH periodo 2019-2021 [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10337/1/Shulca%20Y%c3%a9pez%2c%20B.%20%282023%29%20La%20Gesti%c3%b3n%20Administrativa%20Y%20El%20Desarrollo%20Organizacional%20En%20La%20Jurech%20Periodo%202019-2021.pdf>
- Tuesta, L. (2022). Gestión por procesos para mejorar la gestión administrativa del área de presupuesto de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, 2021. [Tesis de titulación, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2732/Tuesta%20Salazar%20Lenin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>