

Inteligencia artificial en la educación superior: Una conversación sobre el futuro de la enseñanza y el aprendizaje

Artificial intelligence in higher education: A conversation about the
future of teaching and learning

Tarco-Sánchez, Luz Marina^{1*} ; Yllanes-Choque, Elizabeth¹ ; Estrada-Calderón, Vicente
Virgilio¹ ; Contreras-Ccopa, Guido Juvenal² 

¹Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú

²Institución Educativa Fe y Alegría 20, Cusco, Perú

Recibido: 18/10/2025 | Aceptado: 05/12/2025 | Publicado: 18/12/2025

Correspondencia*: luz.tarco@unsaac.edu.pe

Cómo citar este artículo: Tarco-Sánchez, L. M., Yllanes-Choque, E., Estrada-Calderón, V. V. & Contreras-Ccopa, G. J. (2025). Inteligencia artificial en la educación superior: Una conversación sobre el futuro de la enseñanza y el aprendizaje. *Dékau Perú*, 3(1), 15-26. <https://doi.org/10.55996/dekape.v3i1.353>

RESUMEN

La inteligencia artificial (IA) está dejando de ser una promesa tecnológica para convertirse en una fuerza real que transforma la educación superior. Este artículo explora cómo la IA está cambiando la forma en que aprendemos y enseñamos, ofreciendo un panorama completo de sus aplicaciones, ventajas y los desafíos que debemos enfrentar. Para desarrollar la investigación de la literatura se consultaron 23 artículos de investigación relacionado al tema, a través de las bases de datos Dialnet, Eric, Scopus, Redalyc, Scielo etc. Los resultados muestran que la IA es una herramienta poderosa para personalizar el aprendizaje, automatizar la evaluación y brindar tutoría inteligente, haciendo que la educación sea más eficiente y efectiva. Sin embargo, su adopción viene con importantes preguntas sobre ética y capacitación. Concluimos que para que la IA realmente nos ayude, necesitamos una estrategia integral que incluya inversión en tecnología, formación para los profesores y un marco ético sólido que proteja la integridad académica.

Palabras clave: Aportes en la educación; beneficios de la IA; capacitación docente; uso inapropiado; riesgos éticos

ABSTRACT

Artificial intelligence (AI) is moving beyond technological promise and becoming a real force transforming higher education. This article explores how AI is changing the way we learn and teach, offering a comprehensive overview of its applications, advantages, and the challenges we face. Through an exhaustive literature review, we examine AI integration methodologies and their impact on student performance. The findings show that AI is a powerful tool for personalizing learning, automating assessment, and providing intelligent tutoring, making education more efficient and effective. However, its adoption raises important questions about ethics and training. We conclude that for AI to truly benefit us, we need a comprehensive strategy that includes investment in technology, teacher training, and a robust ethical framework to protect academic integrity.

Keywords: Contributions to education; benefits of AI; teacher training; inappropriate use; ethical risks

1. INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) ha surgido como un agente de cambio en muchas áreas, incluida la educación superior y mucho más en estos últimos años, modificando las maneras de enseñar y aprender (Vera-Rubio et al., 2023). La incorporación de la inteligencia artificial en la educación no debe ser considerada como un peligro, sino como una posibilidad para crear nuevas estrategias didácticas y espacios de aprendizaje individualizados (Chicaiza Guayta et al., 2024). La IA es una herramienta clave para poder cambiar los métodos tradicionales de la enseñanza aprendizaje. Las universidades están investigando maneras de incluir instrumentos fundamentados en IA para optimizar la enseñanza, la evaluación y la investigación; sin embargo, también aparecen inquietudes acerca de la ética, la integridad académica y el rol de los maestros (Valenzuela Caico & Pérez Carvajal, 2025).

La IA, definida como la capacidad de los sistemas informáticos para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana ha trascendido su papel en la investigación para convertirse en una herramienta pedagógica en la educación superior (ES). Estas herramientas frecuentemente se emplean en el ámbito de la educación superior para mejorar la calidad de enseñanza (González -Campos et al., 2024). La IA promete una revolución en la forma en que los estudiantes aprenden y los docentes enseñen. Este tiene efectos en la calidad y la reproducibilidad de la investigación científica, así como en su accesibilidad (Guerrero Solís et al., 2025). En este contexto, la educación superior debe reconsiderar incluir en su plan de estudios cursos de IA, así también su estructura digital y su enfoque pedagógico. Las universidades tienen que afrontar la apremiante exigencia de preparar a profesionales con habilidades en ética tecnológica, inteligencia artificial y pensamiento crítico digital para un aprendizaje significativo (Lago Ávila & Pérez Hurtado, 2024).

Según Castillo-Salazar & Mora-Rosales (2024) señalan que la IA es una herramienta esencial para la transformación de la educación superior. Sus aplicaciones abarcan desde la optimización de los procesos administrativos en las instituciones hasta el trabajo personalizado del proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de su investigación es llevar a cabo una revisión sistemática de la literatura enfocada en las dificultades y los éxitos que trae consigo. Examinaron cinco artículos científicos, escogidos con base en criterios de actualidad y pertinencia. Los resultados muestran que, aunque la inteligencia artificial brinda posibilidades importantes para innovar y mejorar los procesos de educación, su implementación todavía se topa con barreras significativas, como las resistencias al cambio a nivel institucional, las diferencias en el acceso a tecnologías de vanguardia y los peligros asociados a la privacidad de los datos y la independencia de los involucrados en el ámbito educativo. Se concluye que para optimizar las ventajas de la inteligencia artificial y atenuar sus efectos negativos sobre la educación superior es esencial una integración responsable, ética e inclusiva de esta tecnología.

La inteligencia artificial está revolucionando la educación superior, posibilitando que las tareas se optimicen y personalicen. A pesar de que su uso no es generalizado por parte de los docentes, aquellos que la utilizan resaltan beneficios como el ahorro de tiempo y la retroalimentación a nivel individual. No obstante, afrontan retos como la falta de educación en TIC y los dilemas éticos (Kroff et al., 2024).

Un estudio realizado en Ecuador a profesores y estudiantes de tres facultades se demostró, que los alumnos emplean la IA para realizar actividades académicas con una frecuencia cada vez mayor y más intensa. Asimismo, se comprobó el escaso conocimiento y la insuficiente preparación que poseen los profesores para supervisar y guiar el uso ético de estas tecnologías. También se detectó la falta de políticas institucionales concretas que regulen el uso responsable de la IA, lo que ha

producido vacíos normativos que complican la gestión ética en el campo académico (Vega-Reinel et al., 2025).

La IA tiene el potencial de revolucionar la educación al facilitar el acceso al conocimiento, mejorar la capacitación docente y crear programas adaptativos que respondan a las necesidades (Perdomo & Alberto González, 2025). Las indagaciones estudiadas revelaron que los futuros profesores tienen puntos de vista variados, e incluso contradictorios, respecto a la inteligencia artificial. Por un lado, resaltan su capacidad de propiciar la retroalimentación, mejorar el acceso a recursos educativos y fomentar el aprendizaje individualizado. No obstante, por otra parte, expresan temores vinculados a la deshumanización de la educación; al hecho de depender de la tecnología; a las limitaciones en la intuición didáctica, que es un aspecto esencial en la relación entre el docente y los alumnos; y a que los estudiantes pierdan su creatividad (Sánchez-Trujillo et al., 2025).

La implementación de la inteligencia artificial (IA) en la educación universitaria se enfrenta con importantes dificultades a causa de la oposición al cambio que muestran varios profesores. Esta resistencia se expresa en inquietudes acerca de la pérdida de control durante el proceso educativo, la deshumanización de la enseñanza y la idea de que la tecnología podría sustituir su papel tradicional (Pizarro-Romero & Lovón, 2025). En ese sentido, la inteligencia artificial es actualmente una parte integral de la realidad y las necesidades de los alumnos y profesores en su labor educativa. Esto posibilitará consolidar y fortalecer nuevos conocimientos, con el fin de diversificarlos según las circunstancias y contextos particulares (Díaz Ancco et al., 2024).

Los beneficios de la IA en los docentes, representa un apoyo para aligerar la carga administrativa y mejora la gestión del tiempo (Castro-valle et al., 2025). Las herramientas basadas en IA pueden automatizar tareas repetitivas, como la calificación de exámenes, la organización de materiales o el seguimiento del progreso estudiantil (Cui, 2025). La automatización permite a los profesores concentrarse en lo esencial: el acompañamiento pedagógico, la innovación didáctica y la reflexión crítica sobre los procesos de enseñanza (Escaleras Medina et al., 2025). Otro beneficio importante es el acceso a la analítica del aprendizaje, construcción de instrumentos y pruebas de evaluación que permite observar patrones de rendimiento y detectar dificultades antes de que se conviertan en problemas mayores. Asimismo, permite orientar en la investigación, producción de recursos, construcción de instrumentos y pruebas de evaluación ayuda a los docentes a tomar decisiones más informadas y adaptar sus estrategias

Del mismo modo, la IA tiene beneficios importantes en los estudiantes, abre las puertas a un aprendizaje más personalizado, flexible y motivador (Baldrich et al., 2024). El empleo de las diversas plataformas de IA permite que utilicen algoritmos que ajustan los contenidos y las actividades al ritmo y estilo de cada persona (Villacreses Sarzoza et al., 2025). Esta adaptabilidad contribuye a mejorar la comprensión y la retención del conocimiento, mejora de competencias digitales, autonomía y creatividad y facilita la investigación (Juca, 2023). Asimismo, los chatbots educativos ofrecen acompañamiento continuo, incluso fuera del aula, brindando orientación, resolviendo dudas, fomenta la autonomía, fortalece la autorregulación del aprendizaje y promueve una mayor equidad, ya que permite a los estudiantes acceder a apoyo académico en cualquier momento (Mejía et al., 2023). Esta tecnología posibilita la interacción cognitiva y estimula el pensamiento crítico y creativo, garantiza un aprendizaje significativo (Martínez, 2024). En ese sentido, la inteligencia artificial, está transformando la educación, presentando oportunidades y desafíos para docentes y estudiantes (Gracia Loor & Panchano Valencia, 2025).

El objetivo en este artículo es analizar cómo la IA está impactando la educación superior. Asimismo, investigar sobre qué se está haciendo, sino también por qué es importante y que beneficios se obtiene y cuáles son las barreras que enfrentamos. Es un tema relevante porque, como comunidad

académica, debemos estar preparados para usar esta tecnología de manera sabia y responsable, evitando los riesgos o la pérdida del toque humano en la educación.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se desarrolló a través de una revisión de fuentes bibliográficas y documentales de literatura académica actualizada de 2020 al 2025. Se consultaron de manera minuciosa bases de datos científicas como Dialnet, Scopus, ERIC, Redalyc, Scielo y otros, así como, artículos, tesis y reportes institucionales sobre inteligencia artificial y educación superior. Estos materiales fueron el soporte para cumplir con el objetivo de la investigación. Asimismo, todas las fuentes seleccionadas son datos de confiabilidad y rigor científico. Para la búsqueda de la información se tomó en cuenta las palabras clave inteligencia artificial y educación superior, beneficios de la IA. Estos términos también se buscaron en el idioma inglés en las diferentes bases de datos.

Los criterios de inclusión y exclusión fueron creados para la revisión de artículos científicos. Estos se consideraron para proporcionar una respuesta precisa a los objetivos planteados. Para la revisión bibliográfica, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: publicaciones académicas en inglés y español; artículos que se enfoquen en el ámbito educativo cuya temática de estudio sea la inteligencia artificial; trabajos que vinculen la inteligencia artificial con la educación superior y sus beneficios de la IA en la educación superior; investigaciones empíricas en bases de datos confiables y rigurosas.

Los criterios de exclusión incluyeron los siguientes: monografías y ensayos científicos; artículos que no tienen acceso abierto; artículos científicos incompletos, investigaciones cuyo tema central es distinto a la inteligencia artificial; trabajos o estudios sintetizados en formato de resumen; artículos publicados previamente al 2019; publicaciones en idiomas diferentes al inglés y español, e investigaciones llevadas a cabo en otros ámbitos que no sean en la educación superior.

Del mismo modo, se utilizó Mendeley para la elaboración de citas y referencias, descargando cuarenta artículos, posteriormente en el programa Excel se organizó la información, seguidamente se analizó todos los documentos de manera completa y de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión anteriormente señalado. Se consideró veinte tres artículos rechazándose los otros por no estar relacionadas con la educación y el nivel superior.

De otra parte, para el análisis se realizó bajo un enfoque cualitativo-descriptivo, permitiendo identificar tendencias, beneficios, riesgos y propuestas de aplicación de la IA en contextos universitarios.

3. RESULTADOS

El resultado de análisis de los 23 artículos seleccionados permitió identificar tendencias consistentes sobre la incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior, así como sus principales beneficios, limitaciones, enfoques metodológicos y percepciones de docentes y estudiantes. La revisión evidencia un panorama diverso, pero coincidente en señalar el impacto creciente de la IA en los entornos universitarios y la necesidad de comprender sus implicancias pedagógicas, éticas y tecnológicas.

En cuanto a los enfoques metodológicos, los estudios evaluados muestran una notable variedad. Se identificó cuatro artículos con diseño cuantitativo, cuatro investigaciones cualitativas, tres estudios con enfoque mixto (cualitativo – cuantitativo) cinco de revisión bibliográfica y sistemática,

seis revisiones sistemáticas o literarias bajo la metodología PRISMA, además de un análisis de observación. Esta diversidad metodológica refleja un interés amplio por abordar la IA desde perspectivas explicativas, descriptivas y analíticas, con una marcada tendencia hacia las revisiones que permiten consolidar el estado actual del campo.

Los estudios se desarrollaron mayoritariamente en Latinoamérica siendo el 87%, especialmente en Ecuador, Perú y Chile y se obtuvo un 13% de España que es un europeo, aunque también se incluyen análisis comparativos en contextos universitarios diversos. En Ecuador Chicaiza Guayta et al. (2024) y Vera-Rubio et al. (2023), examinaron la experiencia de estudiantes y docentes evidenciando un mayor uso de herramientas de IA entre los estudiantes y un conocimiento limitado por parte del profesorado. Asimismo, los estudios realizados en Ecuador demuestran que el empleo de la IA mejora el aprendizaje, la producción científica de los estudiantes. En el caso de Perú, Perdomo & Alberto González (2025), Sánchez-Trujillo et al. (2025), Pizarro-Romero & Lovón (2025), Díaz Ancco et al. (2024), abordaron la IA desde sus implicancias pedagógicas, éticas y tecnológicas, destacando la urgencia de fortalecer la formación docente y establecer políticas institucionales claras para su implementación. De igual manera, se debe incorporar en la redacción académica para desarrollar competencias comunicativas. En Chile González -Campos et al. (2024) y Valenzuela Caico & Pérez Carvajal (2025), señalan que se debe implementar la IA para mejorar la educación superior y se debe utilizar de manera ética y efectiva. Kroff et al. (2024) indica que se debe capacitar a los docentes para la aplicación de la IA en los procesos de enseñanza aprendizaje. Los estudios realizados en España por Cabero-Almenara & Barroso-Osuna (2025), Baldrich et al. (2024) y Martínez-Rivera (2024) en sus estudios señalan que integrar la IA en la educación superior mejora el aprendizaje y la producción de textual.

Respecto a las herramientas de IA identificadas, los estudios mencionan sistemas de tutoría inteligente, plataformas adaptativas basadas en algoritmos, asistentes automatizados para la calificación, chatbots educativos, técnicas de analítica del aprendizaje y aplicaciones de IA generativa. Estas tecnologías fueron analizadas principalmente por su capacidad para personalizar la enseñanza, automatizar procesos administrativos y facilitar la toma de decisiones académicas. En esta línea, Mejía Benavides et al. (2023) resaltan el papel de los chatbots como herramientas de acompañamiento continuo; Juca (2023) analizan el potencial del Chat GPT y la analítica del aprendizaje; Cui (2025) destaca la automatización de tareas docentes y el seguimiento académico mediante IA.

Entre los beneficios más relevantes, los estudios coinciden en que la IA favorece la personalización del aprendizaje, incrementa la autonomía del estudiante, fortalece las competencias digitales y optimiza los procesos docentes. Investigaciones como las de Baldrich et al. (2024) y Villacreses Sarzoza et al. (2025) demuestran que las plataformas adaptativas mejoran la comprensión y la retención de contenidos al ajustar la dificultad y el ritmo a las necesidades del estudiante. De manera complementaria, Martínez-Rivera (2024) argumenta que la IA estimula el pensamiento crítico y creativo mediante la interacción cognitiva y producción de competencias de redacción. Desde la perspectiva del profesorado, Castro-valle et al. (2025) y Escaleras Medina et al. (2025) coinciden en que estas tecnologías reducen la carga administrativa y permiten concentrarse en actividades de alto valor pedagógico.

Pese a estos aportes, la revisión también puso en evidencia múltiples limitaciones y desafíos. Entre ellos destacan la falta de capacitación docente, la resistencia al cambio, la insuficiente infraestructura tecnológica, las brechas digitales y la ausencia de políticas institucionales que regulen el uso de la IA. Kroff et al. (2024) y Vega-Reinel et al. (2025) señalan que una parte

considerable del profesorado aún carece de las competencias necesarias para orientar el uso ético y académico de estas herramientas. De igual modo, Pizarro-Romero & Lovón (2025) identifican preocupación entre los docentes por la posible deshumanización del proceso educativo y por la afectación de la creatividad estudiantil, factores que generan resistencia a la incorporación de la IA.

En relación con las percepciones sobre la IA, los resultados muestran diferencias marcadas entre estudiantes y docentes. Los estudiantes suelen valorar la IA como un recurso útil, accesible y versátil; mientras que los docentes presentan posiciones más heterogéneas, que abarcan desde la aceptación crítica hasta la preocupación ética y pedagógica. Sánchez-Trujillo et al. (2025) evidencian que, aunque muchos futuros docentes reconocen los beneficios de la IA, también expresan temores vinculados a la pérdida del componente humano y a los riesgos de dependencia tecnológica.

En síntesis, los resultados de la revisión demuestran que la IA se ha convertido en un recurso de creciente presencia en la educación superior. Sus beneficios son significativos, pero su integración demanda políticas claras, inversión en infraestructura, lineamientos éticos y programas de formación docente que garanticen un uso pertinente y responsable. Los hallazgos constituyen un punto de partida para futuras investigaciones y para orientar la implementación progresiva de herramientas de IA en los entornos universitarios, de acuerdo con las necesidades y características de cada institución. La tabla 1 muestra el extracto de las fuentes analizadas:

Tabla 1. Fuentes analizadas

Autores	Objetivo	Metodología / País		Conclusiones relevantes
(Vera-Rubio et al., 2023)	Examinar la incorporación de la IA en la educación superior.	Revisión documental, descriptiva.	bibliográfica exploración	Capacitación constante para docentes y estudiantes para el manejo de la IA.
(Chicaiza Guayta et al., 2024)	Analizar el impacto de la IA en la educación superior.	Revisión exhaustiva de publicaciones académicas de los últimos 5 años.	bibliográfica de	Mejorar la efectividad del uso de la IA en los profesores y estudiantes, abordar consideraciones éticas
(Valenzuela Caico & Pérez Carvajal, 2025)	Explorar la percepción de docentes y estudiantes de la IA en su proceso de aprendizaje en la educación superior.	Método mixto cuantitativo y cualitativo.	enfoque	Implementar la IA como herramienta de apoyo para mejorar la experiencia educativa.
(González Campos et al., 2024)	Analizar el uso de la IA en la educación superior.	Carácter exploratorio, se enmarca en el paradigma interpretativo.	descriptivo-cualitativo	La IA tiene el potencial de mejorar la educación superior, pero es importante abordar sus desafíos y preocupaciones, y garantizar que se utilice de manera ética y efectiva.
(Guerrero Solís et al., 2025)	Analizar críticamente el rol de la IA en la producción científica de la educación superior.	Análisis sistemático de la literatura, PRISMA.	Metodología	La IA ha redefinido la producción científica en tres dimensiones críticas, precisión analítica y reflexiva.
(Lago Ávila & Pérez Hurtado, 2024)	Evaluar la incorporación de la IA en la educación superior.	Metodología cualitativa y cuantitativa.	mixta	La integración efectiva de la IA en los currículos universitarios mejorará significativamente la preparación.

(Castillo-Salazar & Mora-Rosales, 2024) (Kroff et al., 2024)	Analizar los aciertos y desafíos que conlleva la implementación de la IA en la educación superior. Examinar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la enseñanza universitaria	Revisión bibliográfica siguiendo los lineamientos del enfoque PRISMA. Ecuador Enfoque cuantitativo, técnica encuesta. Chile	La IA ofrece oportunidades significativas para innovar y optimizar los procesos educativos. Falta de capacitación en herramientas de IA a los docentes y políticas éticas claras.
(Vega-Reinel et al., 2025)	Analizar las principales implicaciones éticas del uso de la IA en la formación universitaria.	Enfoque cualitativo con un diseño descriptivo-interpretativo. Ecuador	Implementar estrategias integrales que incluyan la alfabetización digital crítica, la formación ética y tecnológica de estudiantes y docentes.
(Perdomo & Alberto González, 2025)(Perdomo & González, 2025)	Analizar los usos de la Inteligencia Artificial en el contexto de la educación superior.	Revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA. Perú	La IA está siendo aprovechada para mejorar los procesos de enseñanza y se está incorporando de diferentes formas para ampliar las posibilidades de los estudiantes y docentes.
(Sánchez-Trujillo et al., 2025)	Analiza las percepciones de docentes en formación respecto IA como herramienta de apoyo en procesos educativos de educación superior.	Enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico. Lima – Perú	La IA debe integrarse en el proceso educativo desde un enfoque crítico y ético.
(Pizarro-Romero & Lovón, 2025)	Describir la integración de la IA en la redacción y la investigación universitaria.	Metodología cualitativa para detallar las fases de planificación e implementación. Lima – Perú	La incorporación de la IA en cursos de redacción académica universitaria es beneficiosa para el desarrollo de competencias comunicativas.
(Díaz Ancco et al., 2024)	Impacto de la IA en la educación superior.	Revisión bibliográfica con alcance descriptivo comparativo. Cusco - Perú	La IA puede ser una oportunidad para mejorar nuestra sociedad y generar mejores oportunidades pedagógicas, didácticas y curriculares, en la educación superior.
(Castro-valle et al., 2025)	Analizar el impacto de la IA en la educación superior.	Enfoque cuantitativo, con pre y post test. Ecuador	Integrar la IA en la educación superior para fomentar experiencias de aprendizaje más efectivas, colaborativas y críticas.
(Cui, 2025)	Examinar los factores clave que influyen en el uso de la inteligencia artificial por parte de los estudiantes universitarios para la escritura académica,	Método cuantitativo	Fortalecer el uso de la IA y comprender la lógica y el fundamento detrás del contenido generado por esta herramienta.
(Escaleras Medina et al., 2025)	Analizar el impacto de la IA en el aprendizaje universitario en América Latina.	Revisión sistemática de la literatura siguiendo el modelo PRISMA. Ecuador	La implementación de la IA tiene el potencial de mejorar la calidad, el acceso y la equidad en la educación universitaria en América Latina.
(Cabero-Almenara & Barroso-Osuna, 2025)	Analiza cómo la IA, como ChatGPT, está transformando los procesos educativos en el ámbito superior.	Revisión sistemática de la literatura. España	Integrar la IA en la educación de manera que impulse el pensamiento crítico, fomente la equidad y

(Baldrich et al., 2024)	Analizar los beneficios de la IA en la educación superior.	Revisión sistemática a través del flujo PRISMA. España	responda a las necesidades sociales actuales y futuras. La IA mejora el aprendizaje de los estudiantes, guía en las prácticas educativas.
(Villacreses et al., 2025)	Examinar el efecto de la Inteligencia Artificial en la escritura de la educación superior.	Enfoque metodológico mixto, integrando análisis cuantitativo y cualitativo. Ecuador	La IA desempeña un papel trascendental en la transformación de la escritura académica y creativa.
(Juca, 2023)	Analizar el impacto de la IA en la producción de trabajos académicos y científicos utilizando el Chat GPT.	Enfoque cuantitativo, el tipo de investigación descriptiva, diseño no experimental. Ecuador	Los docentes deben incorporar en la enseñanza aprendizaje la IA para mejorar la educación y fomentar la creatividad y el pensamiento crítico.
(Mejía Benavides et al., 2023)	Examinar las diferentes aportaciones de la IA en la educación superior.	Revisión bibliográfica documental. Perú	Se debe implementar en la educación superior la IA y adaptar a las necesidades y demandas del mundo actual para mejorar la educación.
(Martínez-Rivera, 2024)	Evaluar la incorporación de la IA en la universidad y su impacto sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.	La observación y análisis del uso de IA ChatGPT. España	La IA ayuda a la construcción de textos en la universidad, pero el estudiante debe dominar el contenido que solicite para perfeccionar la propuesta inicial de la IA.
(Gracia Loor & Panchano Valencia, 2025)	Analizar sistemáticamente la producción científica entre 2020 y 2024 que aborda la integración de la IA en instituciones de educación superior latinoamericanas.	Revisión sistemática cualitativa siguiendo el protocolo PRISMA. Perú	La IA representa tanto una oportunidad estratégica como un desafío estructural para las universidades.

4. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permiten reconocer que la inteligencia artificial (IA) está instaurando cambios sustanciales en la educación superior, fenómeno que coincide con las aportaciones de los autores analizados. La literatura consultada muestra que la IA no solo transforma las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, sino que también redefine las funciones del docente, la organización institucional y los procesos de producción científica. Esto reafirma lo señalado por Vera-Rubio et al. (2023) quienes identifican a la IA como un agente capaz de renovar las prácticas educativas tradicionales.

Una primera coincidencia entre los estudios revisados y nuestros hallazgos se relaciona con la capacidad de la IA para favorecer la personalización del aprendizaje. Chicaiza Guayta et al. (2024) y Valenzuela Caico & Pérez Carvajal (2025) destacan que las herramientas basadas en IA permiten atender de manera diferenciada el ritmo y estilo de aprendizaje de cada estudiante. En efecto, los resultados de esta revisión evidencian que las plataformas adaptativas y los sistemas de tutoría inteligente fortalecen el acompañamiento individualizado, lo que confirma su valor pedagógico y coincide con las tendencias que impulsan la IA como recurso clave en la formación universitaria.

Asimismo, los hallazgos respaldan lo planteado por González -Campos et al. (2024), quienes sostienen que la IA puede elevar la calidad educativa al simplificar procesos de búsqueda de

información y mejorar la precisión en la producción académica. De igual modo, lo reportado por Guerrero Solís et al. (2025) coincide con nuestra revisión al señalar que los textos elaborados con ayuda de IA presentan mayor claridad y coherencia. No obstante, tanto nuestra revisión como los autores citados coinciden en que estos beneficios deben estar acompañados por marcos éticos sólidos, como indican Lago Ávila & Pérez Hurtado (2024) para evitar prácticas inadecuadas como el plagio o la dependencia excesiva del estudiante.

El contraste con los trabajos de (Castillo-Salazar & Mora-Rosales, 2024) revela barreras persistentes en los contextos educativos: resistencia al cambio, escasa actualización docente, desigual acceso a tecnologías y limitaciones de infraestructura. Estos obstáculos fueron identificados también en nuestra revisión, lo que demuestra que la problemática es recurrente y afecta directamente la adopción efectiva de la IA. Kroff et al. (2024) y Vega-Reinel et al. (2025) coinciden en señalar que muchos docentes aún no poseen las competencias necesarias para supervisar el uso ético y académico de estas herramientas, lo que reafirma la necesidad de fortalecer la formación continua del profesorado.

En el plano ético, los resultados evidencian preocupaciones que convergen con los estudios de Sánchez-Trujillo et al. (2025) y Pizarro-Romero & Lovón (2025), entre estas inquietudes destacan el riesgo de deshumanización del proceso educativo, la pérdida de creatividad estudiantil y la dependencia tecnológica. Al igual que estos autores, nuestra revisión confirma que la incorporación de la IA debe regirse por políticas institucionales claras que orienten su uso responsable y protejan la integridad académica.

Otro punto de convergencia entre la literatura y los resultados de esta revisión se relaciona con los beneficios para el profesorado. Diversos autores, como Castro-valle et al. (2025), Cui (2025) y Escaleras Medina et al. (2025) señalan que la IA puede automatizar tareas administrativas, mejorar la gestión del tiempo y facilitar procesos de orientación y mediación pedagógica. Estos aportes coinciden con nuestros hallazgos, que evidencian cómo la IA puede liberar al docente de labores mecánicas y permitirle concentrarse en actividades de mayor valor formativo.

Finalmente, el análisis conjunto de los estudios revisados y los resultados obtenidos permite afirmar que la IA representa una oportunidad importante para la innovación educativa, siempre que su implementación se sustente en principios pedagógicos, éticos y tecnológicos. Si bien la IA puede mejorar la calidad de la educación superior, su impacto positivo depende de la formación docente, la disponibilidad de infraestructura, la actualización permanente y la existencia de políticas institucionales que regulen su uso. En suma, la IA constituye una herramienta transformadora cuyo potencial solo puede materializarse mediante prácticas responsables que aseguren la calidad educativa, la pertinencia pedagógica y la integridad académica. Esta discusión establece bases sólidas para orientar futuras investigaciones y apoyar la toma de decisiones en instituciones que buscan integrar la IA de manera efectiva y ética.

CONCLUSIONES

La inteligencia artificial brinda una oportunidad única para transformar la educación superior, ofreciendo personalización, eficiencia y nuevas formas de evaluación e investigación. No obstante, su integración conlleva riesgos significativos si no se maneja con cuidado: integridad académica, desigualdades en la adopción y desafíos éticos. Las universidades deben implementar estrategias claves para optimizar las ventajas y reducir los riesgos: políticas institucionales, capacitación docente, marcos éticos y un diseño pedagógico enfocado en el ser humano. La IA solamente podrá ser un instrumento genuinamente transformador en la educación superior de esta manera.

Para aprovechar al máximo los beneficios de la IA, las instituciones de educación superior deben invertir en infraestructura tecnológica, desarrollar programas de formación para docentes y estudiantes, y establecer un marco ético claro que aborde las preocupaciones sobre el sesgo, la privacidad y la integridad académica. El futuro de la educación superior no es una elección entre la IA y los métodos tradicionales, sino la integración cuidadosa y reflexiva de ambas para beneficio de docentes y estudiantes.

FINANCIAMIENTO

Los autores no recibieron ningún patrocinio para llevar a cabo este artículo.

CONFLICTO DE INTERESES

No existe ningún tipo de conflicto de interés relacionado con la materia del trabajo.

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Software, Redacción - borrador original, Redacción - revisión y edición: Tarco-Sánchez, L. M., Yllanes-Choque, E., Estrada-Calderón, V. V. & Contreras-Ccopa, G. J.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baldrich, K., Domínguez-Oller, J. C., & García-Roca, A. (2024). La Inteligencia Artificial y su impacto en la alfabetización académica: una revisión sistemática. *Educatio Siglo XXI*, 42(3), 53–74. <https://doi.org/10.6018/educatio.609591>
- Cabero-Almenara, J., & Barroso-Osuna, J. (2025). La ética de la Inteligência Artificial en la educación: hacia un uso responsable e inclusivo. *Educação e Pesquisa*, 51, 0–2. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202551293347es>
- Castillo-Salazar, D. R., & Mora-Rosales, J. C. (2024). La inteligencia artificial en la educación superior: Aciertos y desaciertos. Una revisión sistemática. *KIRIA: Revista Científica Multidisciplinaria*, 2(4), 9–18. <https://doi.org/10.53877/0hvk1v43>
- Castro-valle, R. A., Bravo-Criollo, J. C., Sornoza-Rivadeneira, E. A., & Cedeño-Díaz, K. M. (2025). *El impacto de la inteligencia artificial en la educación superior: herramientas emergentes para potenciar el aprendizaje y la evaluación académica*. 10(8), 1492–1504.
- Chicaiza Guayta, S. M., López Bermúdez, F. L., López Valencia, N. A., & Ochoa Tumbaco, G. X. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la Educación Superior. *RECIAMUC*, 8(2), 80–91. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.\(2\).abril.2024.80-91](https://doi.org/10.26820/reciamuc/8.(2).abril.2024.80-91)
- Cui, Y. (2025). What influences college students using AI for academic writing? - A quantitative analysis based on HISAM and TRI theory. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 8, 100391. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2025.100391>
- Díaz Ancco, F., Rodríguez Gonzales, K., & Estrada Chacón, L. H. (2024). Impacto de la Inteligencia Artificial en la formación de estudiantes de Educación superior. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 13(1), 44–61. <https://doi.org/10.36881/yachay.v13i1.782>
- Escaleras Medina, J. C., Pimbosa Ortiz, D. E., Sánchez Prado, R. G., Maldonado Guerrero, E. A., & Carchi Tandazo, T. A. (2025). Impacto de la Inteligencia Artificial en el Proceso de Aprendizaje Universitario en América Latina: Una Revisión Sistemática. *Arandu UTIC*, 12(1), 2431–2448. <https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.751>
- González -Campos, J., López - Núñez, J., & Araya - Pérez, C. (2024). Educación superior e

- inteligencia artificial: desafíos para la universidad del siglo XXI. *Aloma: Revista de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport*, 42(1), 79–90.
<https://doi.org/10.51698/aloma.2024.42.1.79-90>
- Gracia Loor, J. M., & Panchano Valencia, A. M. (2025). Desafíos y Oportunidades de la Inteligencia Artificial en la Educación: Una Revisión Sistemática. *ASCE*, 4(2), 185–200.
<https://doi.org/10.70577/ASCE/185.200/2025>
- Guerrero Solís, A. K., Ruiz Muñoz David, G. F., Yépez González, D. A., & Sánchez Lascano, M. N. (2025). *El impacto de la inteligencia artificial en la producción científica*. 3.
- Juca, F. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en los trabajos académicos y de investigación. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(1), 289–296.
- Kroff, F. J., Coria, D. F., & Ferrada, C. A. (2024). Inteligencia Artificial en la educación universitaria: Innovaciones, desafíos y oportunidades. *Espacios*, 45(05), 120–135.
<https://doi.org/10.48082/espacios-a24v45n05p09>
- Lago Ávila, M. J., & Pérez Hurtado, M. (2024). La IA en la educación superior: Formando profesionales más competitivos y empleables. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–21. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-859>
- Martínez-Rivera, O. (2024). El impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los trabajos en la Universidad. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–17. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-885>
- Mejía Benavides, A., Iman Tineo, G. E., & Vega Olivos, A. (2023). Integrando la inteligencia artificial para promover la excelencia educativa en la universidad: Un futuro prometedor. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 20(2), 1–14.
<https://doi.org/10.57188/RICSO.2023.012>
- Perdomo, B., & Alberto González, O. (2025). Inteligencia artificial en educación superior: revisión integrativa de la literatura. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 16(2).
<https://doi.org/10.18861/cied.2025.16.2.4034>
- Perdomo, B., & González, O. (2025). Inteligencia artificial en educación superior: revisión integrativa de la literatura. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 16(2), 1–20.
<https://doi.org/10.18861/cied.2025.16.2.4034>
- Pizarro-Romero, J., & Lovón, M. (2025). El uso de la IA en cursos de redacción e investigación universitaria en el aula: una experiencia de caso. *Desde El Sur*, 17(1), e0015.
<https://doi.org/10.21142/DES-1701-2025-0015>
- Sánchez-Trujillo, M. de los A., Bernabé-Sánchez, E., & Sáenz-Egúsquiza, F. D. (2025). Inteligencia artificial y formación docente: perspectivas de estudiantes de educación. *Eduweb*, 19(3), 22–34. <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2025.19.03.2>
- Valenzuela Caico, R., & Pérez Carvajal, A. (2025). Inteligencia artificial en educación superior: ¿un reemplazo para los profesores o una herramienta de apoyo? *Revista Iberoamericana de Investigación En Educación*, 9. <https://doi.org/10.58663/riied.vi9.221>
- Vega-Reinel, S. V., Palacios-Zuñiga, R. M., Pazmiño-Gaibor, Á. X., Peña Patricia, M., & García-Laje, C. A. (2025). Implicaciones éticas del uso de inteligencia artificial generativa en la formación universitaria, dilema entre la innovación tecnológica y la responsabilidad académica. *Revista Científica Arbitrada de Investigación En Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 8, 833–851.
- Vera-Rubio, P. E., Bonilla-González, G. P., Quishpe-Salcán, A. C., & Campos-Yedra, H. M. (2023). La inteligencia artificial en la educación superior: un enfoque transformador. *Polo Del Conocimiento*, 8(11), 67–80. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6193>

- Villacreses, E. G., Moreira, N., Calderon, J. E., Torres, V., Iza, M. F., Tandazo, F. E., & Bernal, A. P. (2025). Inteligencia Artificial: Transformando la Escritura Académica y Creativa en la Era del Aprendizaje Significativo. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 6(1), 1427–1451. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i1.533>
- Villacreses Sarzoza, E. G., Nancy Maribel, M. C., Calderón Quezada, J. E., Víctor Gregory, T. V., Iza Chungandro, M. F., Tandazo Sarango, F. E., & Bernal Párraga, A. P. (2025). Inteligencia Artificial: Transformando la Escritura Académica y Creativa en la Era del Aprendizaje Significativo. *Revista Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 6(1), 1427–1451. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i1.533>