



Tutoría personalizada en estudiantes de EBA: propuesta contextualizada en el distrito de Bagua

Personalized tutoring for EBA students: a contextualized proposal in the Bagua district

Santiago Alcántara-Coronel¹, Estanislao Rodríguez-Horna¹, César W. Herrera-Vásquez¹

RESUMEN

La investigación propone el diseño de una guía de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa (CEBA) Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. Esta investigación se basó en el paradigma naturalista, con un enfoque cualitativo interpretativo, cuyo diseño fue aplicada. Se trabajó con una muestra intencionada integrada por 7 docentes y 41 estudiantes a quienes se aplicó el focus group y la encuesta. El diagnóstico evidenció que los docentes asumen su función tutorial de acuerdo a las experiencias adquiridas en la Educación Básica Regular. Además, los estudiantes valoran positivamente la acción que realizan sus tutores debido a que les ayuda en su proceso de convivencia social, escolar y familiar. Referente a la modelación se consideraron tres momentos fundamentales, conformados por el propósito, el diseño teórico funcional y la implementación de la propuesta, que se caracteriza por prestar soporte en las áreas de personal social, académica y vocacional. Finalmente, concluimos que el estudio tiene carácter formativo y de superación ya que permite proporcionar tutoría personalizada a los estudiantes.

Palabras clave: Educación Básica alternativa, guía de tutoría, investigación aplicada proyectiva y tutoría personalizada.

ABSTRACT

The research proposes the design of a personalized tutoring guide for students of Alternative Basic Education (CEBA) Manuel Antonio Mesones Muro in the city of Bagua. This research was based on the naturalistic paradigm, with a qualitative interpretative approach, whose design was applied. We worked with a purposive sample of 7 teachers and 41 students to whom the focus group and the survey were applied. The diagnosis showed that teachers assume their tutorial function according to the experiences acquired in Regular Basic Education. In addition, students value positively the action performed by their tutors because it helps them in their social, school and family coexistence process. With regard to modeling, three fundamental moments were considered, consisting of the purpose, the functional theoretical design and the implementation of the proposal, which is characterized by providing support in the areas of social, academic and vocational personnel. Finally, we conclude that the study has a formative and improvement character since it allows providing personalized tutoring to students.

Key Words: Alternative basic education, tutorial guide, projective applied investigation and personalized tutoring.

¹ Universidad Nacional Intercultural Fabiola Salazar Leguía de Bagua, Perú; Email: intermundobg@gmail.com, esescorpio@gmail.com, hvwiliar@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO) plantea que en la actualidad la educación a nivel mundial es un derecho fundamental y esencial de la persona que ayuda a aumentar las capacidades para empoderarse y lograr realizarse como persona (Unesco, 2011). Asimismo, la atención personalizada a los estudiantes constituye una gran oportunidad en la educación, siendo una perspectiva, visión y un nuevo paradigma en la formación de los estudiantes. Ante esto, la acción tutorial en una temática de gran importancia en este nuevo paradigma; los principios en que se sustentan son asumidos por las Instituciones Educativas, en el que los docentes se interesan en profundizar en este nuevo rol (Rodríguez, 2012).

Además, en el Perú, según el Minedu (2004), el artículo 53 de la Ley General de Educación (Ley N° 28044) señala que todo estudiante debe contar con un sistema educativo eficiente, que implica instituciones y docentes responsables tanto frente a su aprendizaje como hacia brindar una adecuada orientación y buen trato. En relación a la orientación, el artículo 41 del Reglamento de la EBA (D.S N°015-2004-ED) señala:

La Tutoría y Orientación Educativa es el acompañamiento socio afectivo y cognitivo a los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene un carácter formativo y preventivo. Son agentes de la Tutoría y la Orientación Educativa el tutor formal, los profesores, los directivos, el psicólogo escolar si los hubiere, los padres de familia y los propios estudiantes (p. 13).

La tutoría constituye un elemento fundamental en cualquier sistema educativo que tiene en cuenta el desarrollo de habilidades de sus estudiantes, siendo un medio de gran interés para estimular, guiar, apoyar, evaluar y desarrollar el aprendizaje integral en los estudiantes (Rodríguez, 2012). Además, la tutoría es de interés, debido a que proporciona respuesta a las nuevas necesidades de las Instituciones Educativas y de los propios estudiantes que acceden a la escuela.

La sociedad en la actualidad exige una formación integral de los estudiantes, en ese sentido los docentes que se encuentran a cargo de dicha formación tienen que poseer un alto nivel académico para fortalecer el sistema educativo, más aún en la Educación Básica Alternativa en donde el estudiante necesita un trato diferente que al estudiante de Educación Básica Regular, debido a que su realidad es totalmente diferente, ellos trabajan y estudian, es decir compatibilizan el trabajo con el estudio; además, vienen casi en su mayoría de haber interrumpido sus estudios por diferentes motivos y es allí donde debe intervenir el docente para proporcionarles la ayuda necesaria a dichos estudiantes. Actualmente, en esta modalidad de estudios, se viene trabajando con el Diseño Curricular Básico Nacional de la Educación Básica Alternativa, el mismo que fue aprobado en el año 2009 teniendo en cuenta las exigencias actuales que apunta la educación peruana. Este Diseño Curricular se caracteriza por contener un currículo diversificado para los estudiantes en extra edad, tanto niños, jóvenes y adultos y que por diferentes motivos no realizaron o concluyeron sus estudios. Así mismo, los estudiantes con esta modalidad de estudio muestran que tienen diferentes ritmos de aprendizaje, tienen diversas posibilidades de tiempo para proseguir sus estudios y reconocen que se encuentran desmotivados frente a la educación formal.

El estudio realizado por García (2009) tuvo como propósito conocer las necesidades de orientación académica y profesional de la zona rural en Madrid - España. La muestra estuvo compuesta por 178 sujetos a los cuales se aplicó entrevistas semi estructuradas. Llegó a la conclusión que podemos extraer

del análisis del Programa de Orientación Profesional, su eficacia para incrementar las habilidades sociales, la madurez vocacional (tanto en lo que se refiere a la actitud con la que se afronta la elección profesional, como las competencias relacionadas con dicha elección profesional) o las expectativas de autoeficacia para la toma de decisiones de la carrera. Mientras que, Portugal (2013), en su investigación que tuvo como propósito determinar el efecto de la aplicación del programa tutorial para el desarrollo de la autoestima en estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E. 6059 Villa María del Triunfo; encontró que la aplicación de un programa de tutoría incrementa significativamente el desarrollo de la autoestima, el desarrollo en el área familiar, área académica, en el área social y en las diferentes áreas en general. Del mismo modo, Ortega (2012), en su investigación demostró que el programa de tutoría propuesto permite articular las funciones de la tutoría que tradicionalmente se han considerado por separado, con la labor y la esencia del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, para responder a las necesidades formativas integrales que necesita la sociedad del conocimiento. Igualmente, Flores (2012) analizó y estableció la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) - MED en la eficacia del docente tutor de secundaria de las instituciones educativas de la jurisdicción en mención, en el distrito de Comas - Lima. Concluyendo que existe una influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) y la eficacia del docente tutor del nivel secundaria.

Desde esta mirada, la acción de tutoría personalizada debe comprenderse como una función inherente en la tarea docente; que tiene el propósito de transformar al estudiante de los Centros de Educación Básica Alternativa, sin embargo, muchas veces los maestros no se encuentran preparados para el cumplimiento de dicho propósito, a pesar que existe en muchos casos la buena intención de realizar esta tutoría y porque no decirlo experiencias exitosas en la atención al estudiante. Frente a ello, se formula el objetivo que conduce a la investigación de proponer una guía de tutoría personalizada que implique una contextualización de los estudiantes de Educación Básica Alternativa en el distrito de Bagua. Por tanto, los siguientes objetivos son: a) diagnosticar el contexto de la aplicación de la tutoría personalizada en la Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua. b) Fundamentar teóricamente la propuesta de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua. c) Diseñar la propuesta de una guía de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua. d) Valorar la propuesta de una guía tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del distrito de Bagua.

MATERIALES Y MÉTODOS

Población y muestra

Con respecto a la población, estuvo conformada por docentes y estudiantes del Ciclo Avanzado del Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. Para la selección de la muestra se tomó en cuenta el muestreo a criterio, que consiste en un tipo de muestreo, donde es el propio investigador el que selecciona a los sujetos que considere más apropiados para formar la muestra; en este sentido se ha tenido en cuenta el criterio intencional y la muestra estuvo conformada por 42 estudiantes y 7 docentes del Ciclo Avanzado.

Categorías

Las categorías en la presente investigación estuvieron formadas por la Tutoría Personalizada y la Educación Básica Alternativa. Asimismo, se consideró como sub categorías apriorísticas y otras emergentes que resultaron del proceso del diagnóstico del trabajo de campo con los informantes a las siguientes: Momento importante, acto de conversar, aliado del estudiante, oportunidad de interactuar, amigo de los estudiantes, orientación al estudiante, práctica de valores, plan anual de tutoría, manual de tutoría, guías de tutoría, diseño curricular básico de EBA, tutoría individual, tutoría grupal, tutoría virtual, baja autoestima, formación en su hogar, práctica de valores, interculturalidad, desentendimiento en la comunicación, trabajo doméstico y escasa comunicación, escasa comprensión lectora, dificultades en la pronunciación, escaso dominio de la comunicación, desinterés por el estudio, ausentismo escolar, escasa noción de lo que van a estudiar, escasa proyección al futuro, escasa aspiración de seguir estudiando, escasas charlas con profesionales, potenciación de habilidades, acción solidaria con el estudiante, comprometido con el estudiante, docente orientador, intereses de los estudiantes, enseñar con el ejemplo, niños jóvenes y adolescentes, jóvenes con más experiencia, edades cronológicas, flexibilidad en los temas y estilos y ritos de aprendizaje. Estas subcategorías se han abordado teóricamente, durante el proceso investigativo, las mismas que han fortalecido en la elaboración de la propuesta de la presente investigación.

Método

La perspectiva de la investigación es la holística, es decir se acogió a la posición de que hay múltiples maneras de “percibir” que es un proceso cíclico; y que hay diferentes herramientas para observar, conocer y entender el objeto o sujeto percibido de Capra (1994), Weil (1993), Bohm (1980), Wilber y Pribram (1992) citado en Hurtado (2000, p. 14). Al mismo tiempo, teniendo en cuenta el enfoque, esta investigación es cualitativa, ya que de acuerdo a Sandoval (1996) una investigación que se parta de un enfoque cualitativo debe centrarse en aspectos cualitativos para realizar el diagnóstico, el análisis de los fundamentos teóricos, epistemológicos, metodológicos y pedagógicos que sustenten una propuesta que, posteriormente, será sometida al criterio de expertos.

Técnicas e instrumentos

Se tuvo en cuenta el análisis documental, el focus group y la encuesta; en las cuales se utilizaron sus respectivos instrumentos para extraer la información necesaria para luego ser interpretado teniendo en cuenta la investigación que se está realizando (Cisterna, 2005).

Procedimientos y métodos de análisis

En esta investigación se utilizaron ciertos procedimientos para la recolección de información y luego ser analizada e interpretada teniendo en cuenta el diagnóstico, fundamentación teórica, la propuesta de investigación y su respectiva valoración; en cada momento se tuvo en cuenta una mirada a las categorías, subcategorías y las unidades de análisis, con la finalidad de leer los significados que se obtuvieron a partir de la aplicación de los respectivos instrumentos y al mismo tiempo, se realizó la respectiva triangulación para la validación de la información así como el juicio de expertos.

Los métodos de análisis de la investigación fueron el método hermenéutico, la abstracción e integración y la modelación, los mismos que se aplicaron con la finalidad analizar las unidades de análisis y proporcionar la explicación necesaria para adquirir la confiabilidad y fiabilidad de la investigación.

Modelación de la propuesta

La investigación tiene como propósito elaborar una guía de tutoría personalizada para los estudiantes del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua. Para ello, se tuvo en cuenta el fundamento socioeducativo, pedagógico y curricular. Además, el contexto en donde se desarrolló la propuesta es la modalidad de Educación Básica Alternativa, específicamente el Ciclo Avanzado con los estudiantes del primer al cuarto grado. Ante ello, dicha guía es una herramienta adecuada para que el docente tutor realice las intervenciones pertinentes e inmediatas en los estudiantes. Además, servirá a los estudiantes para mejorar sus relaciones en el CEBA con sus compañeros, docentes, entorno familiar y la comunidad, toda vez que será consciente de sus propios actos luego de superar sus dificultades.

Fundamentación socioeducativa

La presente propuesta está orientada para el Ciclo Avanzado de la EBA, y que en el futuro se puede extender a los Ciclos Inicial e Intermedio, e inclusive a otros CEBAS. Dicho Ciclo está conformado por los 4 grados que corresponde al plan de estudios de secundaria en un contexto de Educación Regular. En el presente año dicho Ciclo cuenta con 91 estudiantes matriculados, de los cuales 10 corresponden al primer grado, 24 pertenecen al segundo grado, 24 se encuentran en el tercer grado y 33 están en el cuarto grado

Fundamentación pedagógica

La forma de organizar la tutoría en el CEBA requiere de la coordinación de los agentes educativos, los mismos que deben poseer como misión planear, ejecutar, evaluar y regular los planes tutoriales. Se debe dejar claro, que la acción tutorial es una estrategia que coadyuva a la formación integral de los estudiantes durante su permanencia en dicho centro de estudios, por lo que al ejecutar la propuesta se debe considerar el fundamento pedagógico que tenga que proporcionar una profunda reflexión sobre el proceso educativo.

Fundamentación curricular

Se tendrá como propósito en la presente propuesta realizar acciones de intervención personalizada en las tres áreas fundamentales consideradas en este trabajo investigativo, las mismas que son el área personal social, el área académica y el área vocacional, tratando de intervenir con el debido cuidado ya que se trata de ayudar al estudiante a solucionar su problemática que trae desde el entorno familiar y social.

Dicha propuesta se basa desde el análisis de las competencias a desarrollar en la tutoría, las mismas que están debidamente fundamentadas en el Diseño Curricular Nacional, documento rector del sistema educativo, el mismo que en uno de sus acápites propone el desarrollo de “La Tutoría y Orientación Educativa en la modalidad representa un acompañamiento socioafectivo y cognitivo, responde a las demandas personales, sociales y de aprendizaje de los estudiantes con el propósito de potenciar su desarrollo humano” (Minedu, 2009 p.46).

Contenidos

De acuerdo a la propuesta, se ha considerado por conveniente el desarrollo de tres áreas básicas de la tutoría, las mismas que tienen que ver directamente con el desarrollo de la personalidad del estudiante, es así que se ha considerado las áreas de personal social, académica y vocacional.

Estrategias

Para el cumplimiento de la propuesta se realizarán las respectivas intervenciones a los estudiantes, las mismas que serán de forma personalizada para fortalecer la personalidad socio afectiva y cognitiva de

cada uno de ellos, así como abordar sus características y necesidades particulares, orientándolos de forma personal. Es así, que la intención de la propuesta es atender a todos los estudiantes del Ciclo Avanzado del CEBA y posteriormente ampliar a los Ciclos Inicial e Intermedio del CEBA, incluso extender a otros CEBAS de la región de Amazonas. Una de las estrategias fundamentales que tendrá el docente tutor, es la escucha activa al estudiante.

Se empleó el método de criterio de valoración de especialistas para medir los aspectos internos y externos del producto científico. Este método tiene diferentes requerimientos para su aplicación; por ello, se diseñaron dos fichas de valoración y se eligieron los especialistas teniendo en cuenta los siguientes criterios: deben poseer el grado de Maestro o Doctor en ciencias de la educación o afines y que hayan trabajado o tengan la experiencia y conocimiento de la tutoría.

RESULTADOS

En relación a la organización de las categorías y subcategorías, el diagnóstico se centró en la tutoría personalizada a partir de la cual se consideraron las subcategorías: Concepciones de la tutoría, los principios normativos, las modalidades de la tutoría, las dificultades del aprendizaje en el área de personal social, académica y vocacional. Es aquí, donde se elaboró un mapa conceptual que aparece en la Figura 1 y 2. Además, se abordó las subcategorías que corresponden a la Educación Básica Alternativa: dificultades en la atención de tutoría, docente tutor y educación al estudiante.

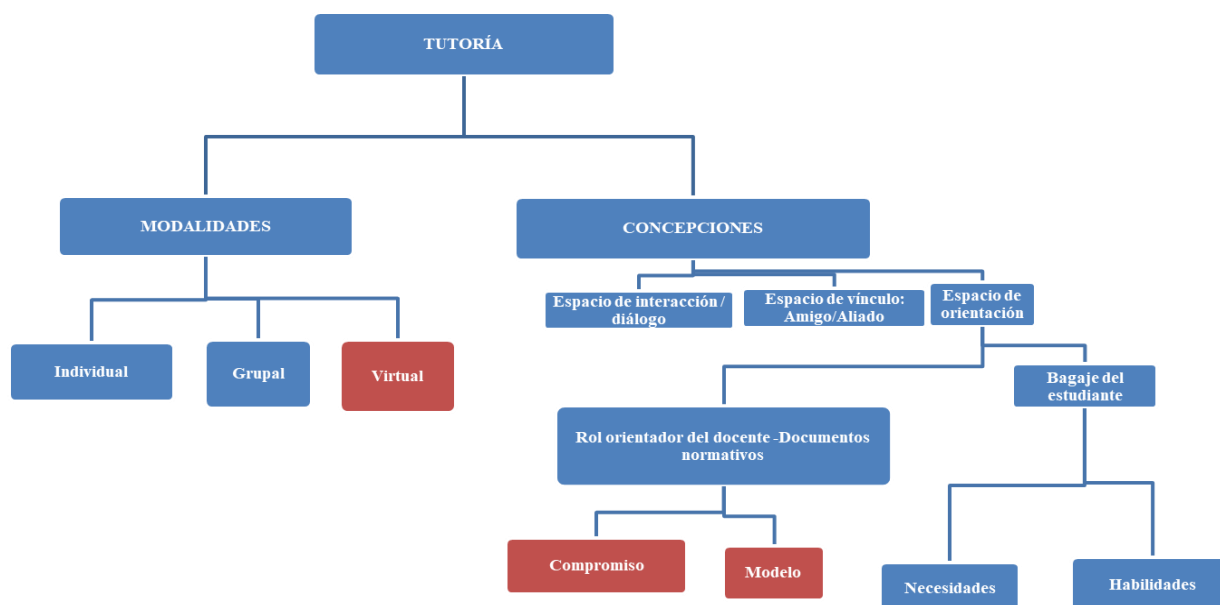


Figura 1. Tabla de reducción de datos de la tutoría

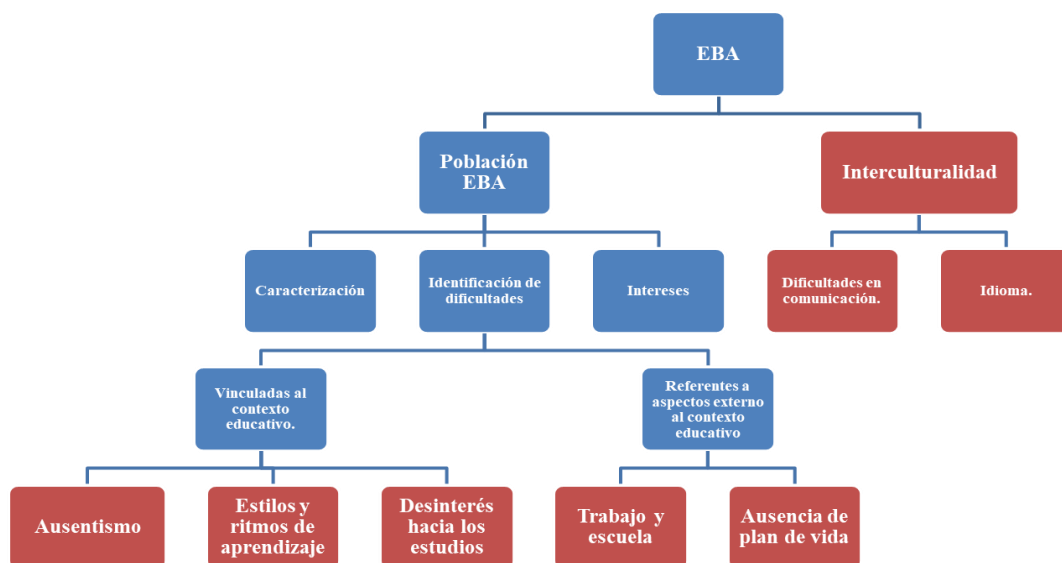


Figura 2. Tabla de reducción de datos de la EBA

En relación a las concepciones sobre tutoría, en la que se evidencia que los docentes manejan tres tipos de concepciones. La primera, hace referencia a la tutoría como un espacio de diálogo e interacción que se realizó con los estudiantes, en la que el docente realiza la intervención individual y personal con cada uno de ellos. La segunda, como un espacio de vínculo y relación donde el estudiante es considerado como un amigo o aliado; mientras que el docente se percibe a sí mismo en la obligación de apoyarlo frente a los múltiples problemas de cada uno de ellos.

Finalmente, la tercera forma de concebir la tutoría hace referencia a un espacio de orientación, en donde el docente tiene que guiar y conducir al estudiante de una manera adecuada tanto a la solución de sus problemas como a mejorar su aprendizaje. Esta última línea, concuerda con lo que propone el Ministerio de Educación, el cual enmarca a la tutoría como una forma de orientación educativa. Las distintas formas de concebir a la tutoría podrían deberse a que los docentes carecen de la documentación normativa que les brinde pautas sobre la tutoría en el contexto de Educación Básica Alternativa. Frente a esta ausencia, los docentes apelan a sus diferentes experiencias, muchas de las cuales se ubican en el marco de Educación Básica Regular. A partir de estas experiencias, elaborarían estrategias y concepciones sobre su propio rol tutorial, sobre sus estudiantes y las diferentes problemáticas que ellos afrontan.

Asimismo, todos los estudiantes refieren que los docentes tienen un buen interés en orientarles en metodologías y técnicas de estudio (100%). Por otra parte, hay una marcada valoración positiva en torno al interés del tutor por sus problemas académicos (97.6 %) y personales (90.5 %). Además, refieren que la cordialidad de los tutores crea un buen clima para que ellos puedan contar con plena confianza sus problemas (92,9 %). Finalmente, refieren que su integración al CEBA ha mejorado significativamente con la designación de su tutor, toda vez que él está siempre dispuesto a ayudarlo (97.6 %).

En relación a la función tutorial que desempeñan en el marco de la Educación Básica Alternativa, los docentes refieren que realizan acciones de solidaridad con los estudiantes y lo entienden como

establecimiento de vínculos de confianza en base al diálogo con la finalidad que el estudiante pueda concebirlo como un referente de soporte social.

Para los docentes, el rol fundamental de la función tutorial es la de ser orientador permanente teniendo en cuenta los intereses de los estudiantes, además, de constituirse como modelos que enseñan con el ejemplo. De tal forma, que los actos que muestra el docente deben servir al estudiante como un estímulo para seguir superándose y por ende concluir su Educación Básica Alternativa. En este sentido, los estudiantes valoran positivamente el trato equitativo que brinda el tutor (95.2 %) y la atención individualizada (88,1%). Al mismo tiempo, señalan que el tutor promueve hábitos de estudio (92.9 %), y está pendiente para mejorar sus aprendizajes (97.6 %).

Con respecto a los principios normativos, en donde no existen documentos de orientación de la función tutorial como sí existen en Educación Básica Regular, los docentes manifiestan poseer escasa información y que se limita al Diseño Curricular Básico Nacional de Educación Básica Alternativa (Minedu, 2009). De este documento, los docentes refieren que, aunque se consigna que el Director está en la obligación de garantizar por lo menos una hora a la semana de trabajo tutorial, esta no se está cumpliendo. En otro nivel, también refieren haber revisado planes, manuales y algunas guías de tutoría que provienen de otras Instituciones educativas, especialmente de Educación Básica Regular y que les ha servido para desarrollar temas importantes y de interés con los estudiantes, pero que lo han realizado en años anteriores en la EBR. En este sentido, los docentes valoran la experiencia que han tenido en el marco de EBR ya que sienten que les sirve de insumo para su actual quehacer educativo.

En relación a las modalidades de tutoría los docentes manifiestan que hay tres formas de realizarla. La primera, es la tutoría grupal la cual se realiza en el aula con todos los estudiantes durante el desarrollo de las clases. En ese sentido, manifiestan que por la realidad de la distribución horaria y por ser tan corta en la EBA, es muy difícil desarrollar temas de tutoría, debido a que más se limitan al desarrollo de su área que les corresponde, dejando de lado la problemática de los estudiantes. Asimismo, refieren que muchas veces aprovechan dichos espacios para poder corregir o rescatar actos positivos de los estudiantes y proporcionándoles consejos y motivándoles al cultivo de valores. La segunda, es la tutoría individual que se basa fundamentalmente en el diálogo con el estudiante. Los docentes refieren que aprovechan las horas de recreo, los espacios libres o la hora de ingreso para interactuar con los estudiantes, tratando de proporcionarles consejos, acercarse a ellos, conocerlos o identificar dificultades. La tercera, se referida a la tutoría virtual, que es la interacción que se realiza con los estudiantes mediante el uso de redes u otros medios.

Los docentes refieren una experiencia de abordaje de tutoría virtual, cuando observaron que, ante la falta de tiempo para realizar un seguimiento, ya sea grupal o individual, solicitaron los correos a los estudiantes para realizar un acercamiento a través de las redes sociales. Al respecto, evalúan esta experiencia como exitosa porque lograron que el estudiante pueda recibir el abordaje adecuado. Además, los estudiantes manifiestan que el tutor proporciona el tiempo necesario para atenderles ya sea de forma individual o grupal (90.5 %), mostrando muy buena disposición para atenderles (100 %). Un amplio grupo de estudiantes consideran que el docente identifica sus diferentes dificultades de aprendizaje (92.9 %).

En lo concerniente a las dificultades observadas en los estudiantes, en el área personal social, los docentes manifiestan que existe baja autoestima, presumiendo que se debe a la formación y al alto nivel de desintegración familiar. Ello se evidencia en una escasa práctica de valores tanto en el CEBA como en su entorno social y familiar. Desde la perspectiva del investigador, se ha podido observar que los estudiantes no respetan a sus compañeros, tanto dentro del aula como fuera de ella. Cabría recordar que a la modalidad de Educación Básica Alternativa suelen trasladarse estudiantes por bajo rendimiento académico y/o mal comportamiento, procedentes de la EBR. Estas dificultades podrían estar asociadas a las anteriormente citadas. Otro aspecto de vital importancia es aquel que refieren los informantes en el que señalan que en las aulas el 60 % de los estudiantes hablan como lengua materna el awajún y que por sus costumbres y tradiciones es difícil comprenderlos en el aula. Finalmente, también tiene que ver con la asistencia de los estudiantes a sus clases, debido a que casi en su mayoría realizan actividades domésticas y llegan al CEBA cansados; además, producto del trabajo que realizan, generalmente llegan tarde y muchas veces faltan demasiado a sus clases. Además, un amplio grupo de estudiantes consideran que el espacio de tutoría puede ser de ayuda en la solución de sus problemas personales (97.6%) y valoran positivamente la atención del tutor (90,5%). Es por ello, que se resalta la importancia del rol del tutor en las dinámicas grupales entre los estudiantes.

En cuanto, al área académica, los docentes reconocen tres grandes problemáticas. La primera, hace referencia a una escasa comprensión lectora. Al respecto, los docentes consideran que podría deberse al escaso dominio de la pronunciación, toda vez que un 60% de estudiantes hablan como primera lengua el Awajun. La segunda, se relaciona con el desinterés por el estudio y que probablemente se debe a que proporcionan más importancia a su trabajo que al quehacer educativo. La tercera, está relacionada con la discontinuidad en los estudios, ya que un alto porcentaje de estudiantes han reiniciado sus estudios después de varios años. En este sentido, habría que recordar que la EBA es una modalidad flexible. Además, está relacionado con las facilidades que el CEBA proporciona a los estudiantes que les permite suspender y posteriormente retomar sus estudios. Por otra parte, todos los estudiantes piensan que la tutoría es un importante espacio para mejorar sus estudios y que el tutor realiza el seguimiento correspondiente en las materias que muestren dificultades y evalúa objetivamente su rendimiento escolar.

Finalmente, en el área vocacional, los docentes manifiestan que los estudiantes tienen escasas nociones de lo que pueden seguir estudiando en el futuro, lo que puede generar indecisión. Además, refieren que tienen escasas aspiraciones para seguir sus estudios superiores; probablemente se relacione a que no se brindan charlas de orientación vocacional con profesionales de diferentes carreras para motivar a los estudiantes a enrumbarse en el futuro en una carrera profesional. Es por ello, que refieren que se debe orientar a los estudiantes para potencializar y fortalecer sus diferentes habilidades que tienen cada uno de ellos y enrumbarlos en el futuro en una carrera profesional. Frente a esta área, los estudiantes refieren que la tutoría si les brinda una orientación vocacional (95.2%) y favorece la elección de una carrera profesional (90.5%), recibiendo orientación sobre las diferentes carreras y las posibilidades profesionales (95.2%).

Asimismo, teniendo en cuenta la Educación Básica Alternativa, los informantes diferencian a la población escolar de acuerdo a tres aspectos fundamentales. El primero, tienen en cuenta la caracterización de los

estudiantes en grupos de PEBANA y PEBAJA, de acuerdo a su edad cronológica, en donde refieren que deben ser atendidos por separado. Los informantes manifiestan que es pertinente diferenciar los espacios de tutoría entre niños, jóvenes y adultos, debido a que tanto sus necesidades afectivas, personales, sociales, etc. como el momento de vida que están atravesando son distintas. El segundo, está relacionado con la identificación de las dificultades vinculadas al contexto educativo tales como ausentismo escolar, los diferentes ritmos de aprendizaje y el desinterés que muestran los estudiantes hacia el aprendizaje.

Además, está relacionado con el quehacer educativo, en la que refieren que los estudiantes en su mayoría son trabajadores domésticos, es decir realizan actividades laborales para ayudar a sustentar a sus familias y ello hace que lleguen a las aulas cansados y desmotivados por el estudio. Asimismo, manifiestan que existe ausencia de un plan de vida, probablemente debido a la escasa motivación por la superación y el estudio, por lo que creen que es importante que se desarrollen charlas vocacionales con profesionales de diferentes carreras. El tercero, está relacionado a los intereses de los estudiantes, en donde refieren que se debe considerar las expectativas, demandas y necesidades que tienen cada uno de ellos para aprender o aspectos relacionados con sus vivencias en el entorno escolar o familiar y las diferentes situaciones relacionadas con los estilos de aprendizaje entre compañeros como con los docentes, dificultando el proceso de enseñanza.

Figura 3, se muestra el esquema teórico funcional, se interpreta en forma ascendente, en la que se muestra dos aspectos debidamente fundamentados desde el punto de vista socioeducativo, pedagógico y curricular. El primero, es el estado inicial de la propuesta, conformado por el problema de la investigación. El segundo, es el estado ideal, que está constituido por el resultado de la investigación, cuyo estado final es la elaboración de la guía de tutoría personalizada para los estudiantes de Educación Básica Alternativa del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro de la ciudad de Bagua.

De acuerdo a dichos aspectos, se han estructurado las acciones de intervención para la ejecución de la propuesta de la tutoría personalizada, en este caso en función del diagnóstico y el debido sustento teórico. Es así que se pretende poner en práctica un modelo teórico de la tutoría personalizada en la Educación Básica Alternativa sustentada pedagógicamente en la orientación educativa. Es por ello, que la propuesta considera que las intervenciones se deben realizar en los estudiantes, teniendo en cuenta las áreas personal social, académica y vocacional. Además, que el docente tutor manejará un pleno conocimiento teórico para poner en marcha la propuesta. Finalmente, las acciones de intervención están relacionadas a las acciones que realizará el docente tutor, teniendo en cuenta las acciones de inicio, evaluación, intervención, seguimiento y cierre.



Figura 3. Esquema teórico funcional

DISCUSIÓN

A partir del diagnóstico realizado, se observa que los docentes pese a la escasa información desempeñan su función tutorial en base a las experiencias adquiridas en la Educación Básica Regular y que tratan de adecuarla a la realidad de la EBA. Asimismo, los estudiantes valoran de forma positiva la labor que realizan los docentes en su trabajo tutorial, a pesar de ciertas dificultades que se encuentran en la EBA. Ante ello, se debe señalar la importancia que tiene el espacio de la tutoría para los estudiantes, teniendo en cuenta que esta se debe realizar durante todo el proceso educativo de los estudiantes, es decir desde la infancia hasta los niveles superiores universitarios (Álvarez y Bisquerra, 2012).

Si bien es cierto, se mencionan tres formas de tutoría, los docentes reconocen que la tutoría individual es la modalidad pertinente para los estudiantes de EBA, ya que por sus características requieren un acercamiento individual o personalizado por parte del docente tutor. Es así, como el trabajo tutorial debería realizarse individualmente con el estudiante, y debería estar dirigido por un profesional que pueda establecer un adecuado vínculo afectivo, el mismo que facilite la consolidación de aprendizajes y promueva la reflexión sobre su quehacer diario y la práctica de valores. Por ello, los autores afirman que se debe aprovechar los espacios posibles para establecer contactos directos con el estudiante (González y Solano, 2015).

En este sentido, una propuesta de intervención desde el marco tutorial, debería partir de los planteamientos de Fernández y Gallardo (citados por Alemany, Jiménez y Sánchez, 2012) quienes

definen como objetivos en el área personal social, la prevención y el desarrollo del estudiante. Mientras que en el área académica señalan que debería orientarse hacia los procesos de enseñanza aprendizaje y en el área vocacional hacia el desarrollo de una carrera profesional.

CONCLUSIONES

El diagnóstico evidenció que los docentes asumen su función tutorial de acuerdo a las experiencias adquiridas en la Educación Básica Regular. Además, los estudiantes valoran positivamente la acción que realizan sus tutores debido a que les ayuda en su proceso de convivencia social, escolar y familiar. Referente a la modelación se consideraron tres momentos fundamentales, conformados por el propósito, el diseño teórico funcional y la implementación de la propuesta, que se caracteriza por prestar soporte en las áreas de personal social, académica y vocacional. Finalmente, concluimos que el estudio tiene carácter formativo y de superación ya que permite proporcionar tutoría personalizada a los estudiantes.

Al valorar las recomendaciones y luego de subsanar las observaciones y las sugerencias para la mejora de la propuesta se concluye que el resultado científico es aplicable y podría ser ampliado al Ciclo Inicial e Intermedio e incluso a otros Centros de Educación Básica Alternativa de la región Amazonas, siempre que se tenga en cuenta las características psicopedagógicas, sociales, culturales del nivel o área donde se pretende aplicar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aleman, I., Jiménez, M. A., & Sánchez, S. (2012). *Formación del profesorado para la diversidad cultural*. Madrid: La Muralla S.A.
- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa: Modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Bravo, F. C. (2012). *Estrategias innovadoras en tutoría y orientación educativa*. Lima: Ciicic.
- Cano, R. (2003). *La tutoría universitaria y el aprendizaje por competencias*. Madrid: Narcea.
- Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro. (Ceba, 2014). *Plan anual de trabajo*. Bagua: Ceba.
- Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro. (Ceba, 2014). *Proyecto curricular de centro*. Bagua: Ceba.
- Centro de Educación Básica Alternativa Manuel Antonio Mesones Muro. (Ceba, 2014). *Proyecto educativo institucional*. Bagua: Ceba.
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 14(1), 61-71.
- Flores, V. J. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación educativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las I.E. de la Ugel 04 - Comas. Tesis para optar el grado de Maestría*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

- García, T. (2009). *Diseño y validación de un programa de orientación profesional para alumnos de E.S.O. en entornos rurales. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad Nacional de Educación a Distancia*. Madrid, España.
- González, A. ; Solano, J. M. (2015). *La función de tutoría: Carta de navegación para tutores*. Madrid: Narcea S.A.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Fundación Sypal.
- Martínez, C., Quintanal, J., & Téllez, J. A. (2002). *La orientación escolar: Fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson, S.L.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2001). *Decreto Supremo N° 007-2001-ED. Normas para la gestión y desarrollo de actividades en centros y programas educativos*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2001). *Decreto Supremo N° 025-2001-ED. Crea la oficina de tutoría y prevención integral en el MED*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2004). *Decreto Supremo N° 015-2004-ED. Reglamento de educación básica alternativa*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2005). *La interculturalidad en la educación*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2007). *Género, interculturalidad, derechos humanos, ciudadanía y la educación básica alternativa para una educación integral*. Lima: Fondo de Población de las Naciones Unidas.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2007). *Tutoría y orientación educativa en la educación básica alternativa*. Lima: Prysma S.A.C.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2008). *Directiva N° 041-2008-ME-VMGP/DITOE. Normas para el desarrollo de las acciones de tutoría y orientación educativa en las direcciones regionales de educación, unidades de gestión educativa local e instituciones educativas*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2009). *Diseño curricular básico nacional de educación básica alternativa*. Lima: Fondo de Población de las Naciones Unidas.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2010). *Diseño curricular básico nacional para la carrera profesional de profesor de educación física*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2012). *Ley general de educación N° 28044*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2012). *Reglamento Ley N° 28044-D.S. N° 011-2012-ED*. San Borja: Fondo Editorial Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación del Perú. (Minedu, 2014). *Marco del sistema curricular nacional*. Lima: Minedu.

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (Unesco, 2011). *Compendio mundial de la educación 2011. Comparación de las estadísticas de educación en el mundo*. París: Instituto de Estadística de la Unesco.
- Ortega, S. A. (2012). *Programa de tutoría: Una propuesta para el desempeño de la función tutorial de los docentes de la Escuela de Educación de la Universidad Peruana Unión. Tesis para optar el grado de Doctor*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Portugal, M. (2013). *Programa tutorial para el desarrollo de la autoestima en estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E. 6059 Villa María del Triunfo. Tesis para optar el grado de Doctor*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Rodríguez, S. (2012). *Manual de tutoría Universitaria: Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro S.L.
- Romero, J. F., & Lavigne, R. (2004). *Dificultades en el aprendizaje: Unificación de criterios diagnósticos*. Andalucía: Tecnographic, S.L.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Matos, P. (2003). *Tutoría y orientación en educación superior. Conceptos, metodología y técnicas*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sanchez, O. (2003). *Programa institucional de tutoría académica*. México D.F.: Universidad Autónoma de Nayarit.
- Sandoval, C. A. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá: Hemeroteca Nacional Universitaria Carlos Lleras Restrepo.
- Villar, G., & Vega, A. L. (2006). El docente en el rol de tutor virtual en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista de Investigación Educativa*, 136.